

*Hoàng Hóa, ngày 10 tháng 03 năm 2020*

Số: 21/BC-MTHH-BTT

## **BÁO CÁO**

**Kết quả tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân  
đối với kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa  
.....&.....**

Căn cứ Hướng dẫn số 122/HD-MTTW-BTT ngày 16/01/2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về Hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới;

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-MTTQ-BTT ngày 04/2/2020 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh Thanh Hóa về tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện đã tổ chức triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Hoàng Hóa và tổng hợp báo cáo kết quả như sau.

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

- Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện Hoàng Hóa, báo cáo với Thường trực Huyện ủy, Thường trực Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện và Ban Thường trực MTTQ tỉnh; ban hành Kế hoạch số 27/KH-MTHH-BTT, ngày 17/2/2020 của Ban Thường trực MTTQ huyện về việc tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của nhân dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa;

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến mục đích, yêu cầu, nội dung và phương pháp tổ chức đánh giá sự hài lòng của nhân dân đến các cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội huyện; Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới xã, Ban Thường trực MTTQ các xã, thị trấn, Ban công tác Mặt trận ở khu dân cư và Nhân dân;

- Phối hợp với Ban Thường trực MTTQ tỉnh, Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội huyện; thành lập các tổ công tác; tổ chức các hội nghị để thống nhất chủ trương, cách làm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên;

- Phối hợp với Mặt trận tổ quốc tỉnh, tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của nhân dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới do Bí thư Đảng ủy - Trưởng ban xây dựng NTM xã, chủ tịch MTTQ các xã, thị trấn, Trưởng Ban công tác Mặt trận thôn, khu phố. Đồng thời phối hợp với Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới các xã, thị trấn, chỉ đạo MTTQ các xã, thị trấn, thành lập các tổ lấy phiếu, lập danh sách số hộ lấy phiếu và hướng dẫn triển khai việc lấy phiếu sự hài lòng của nhân dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa; bằng hình

thức phát phiếu lấy ý kiến đến từng hộ gia đình ở khu dân cư trong 02 ngày, từ 07 giờ ngày 22 đến 17h ngày 23 tháng 02 năm 2020.

- Phối hợp với Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện, Đài phát thanh huyện thường xuyên cập nhật và đưa tin kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện.

### **III. KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN.**

#### **1. Tổng số hộ lập danh sách lấy ý kiến**

- Tổng số hộ trong huyện: 61.677 hộ. (theo số liệu của Chi Cục Thống kê huyện)
- Tổng số hộ được lập danh sách lấy ý kiến là: 52.048/61.677 hộ đạt 84,3% số hộ trong huyện.

#### **2. Kết đánh giá các tiêu chí trong phiếu hỏi cụ thể như sau:**

*Câu 1.* Về quy hoạch, bố trí các khu sản xuất, khu chế xuất trên địa bàn huyện.

- Số người trả lời: + Hài lòng là: 50.728 phiếu (chiếm 97.4%)  
+ Chưa hài lòng là: 1.320 phiếu (chiếm 2.6 %)  
+ Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 2.* Hệ thống đường giao thông, kết nối các xã và các xã với khu vực đô thị.

- Số người trả lời: + Hài lòng là: 50.498 phiếu (chiếm 97.0 %)  
+ Chưa hài lòng là: 1.550 phiếu (chiếm 3,0 %)  
+ Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 3.* Hệ thống điện, nước phục vụ sản xuất và sinh hoạt của nhân dân.

- Số người trả lời: + Hài lòng là: 50.409 phiếu (chiếm 96.8%)  
+ Chưa hài lòng là: 1.639 phiếu (chiếm 3.2 %)  
+ Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 4.* Việc đáp ứng yêu cầu chăm sóc sức khỏe Nhân dân của các cơ sở y tế trên địa bàn huyện.

- Số người trả lời: + Hài lòng là: 50.664 phiếu (chiếm 97.3 %)  
+ Chưa hài lòng là: 1.384 phiếu (chiếm 2.7 %)  
+ Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 5.* Việc đáp ứng nhu cầu hoạt động văn hóa - thể thao của Trung tâm Văn hóa- Thể thao huyện và Nhà Văn hóa, sân thể thao các xã, thị trấn trong huyện.

- Số người trả lời: + Hài lòng là: 50.144 phiếu (chiếm 96,3 %)  
+ Chưa hài lòng là: 1.904 phiếu (chiếm 3,7%)  
+ Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 6.* Cơ sở vật chất trường lớp và chất lượng giảng dạy của các trường trên địa bàn huyện.

- Số người trả lời: + Hài lòng là: 51.142 phiếu (chiếm 98.2 %)  
+ Chưa hài lòng là: 906 phiếu (chiếm 1.8 %)  
+ Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 7.* Các hình tổ chức sản xuất liên kết sản xuất; các hợp tác xã, tổ hợp tác trên địa bàn huyện hoạt động hiệu quả.

- Số người trả lời: + Hải lòng là: 51.028 phiếu (chiếm 98 %)
- + Chưa hải lòng là: 1.020 phiếu (chiếm 2.0 %)
- + Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 8.* Có hệ thống thu gom, xử lý chất thải rắn trên địa bàn huyện; công tác bảo vệ môi trường của huyện; các cơ sở sản xuất, chế biến, dịch vụ thực hiện đúng các quy định về bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm.

- Số người trả lời: + Hải lòng là: 49.374 phiếu (chiếm 94.8 %)
- + Chưa hải lòng là: 2.674 phiếu (chiếm 5.2 %)
- + Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 9.* Tình hình đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

- Số người trả lời: + Hải lòng là: 49.986 phiếu (chiếm 96.0 %)
- + Chưa hải lòng là: 2.062 phiếu (chiếm 4 %)
- + Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 10.* Việc cải cách hành chính của cơ quan nhà nước; thái độ phục vụ của công chức, viên chức của huyện, các xã đối với Nhân dân.

- Số người trả lời: + Hải lòng là: 50.838 phiếu (chiếm 97.6 %)
- + Chưa hải lòng là: 1.210 phiếu (chiếm 2.4 %)
- + Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

*Câu 11.* Ông/Bà có hải lòng với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện?

- Số người trả lời: + Hải lòng là: 50.926 phiếu (chiếm 97.8 %)
- + Chưa hải lòng là: 1.122 phiếu (chiếm 2.2 %)
- + Không có ý kiến là: 0 phiếu (chiếm 0 %)

### **3. Tổng hợp, phân tích một số ý kiến có tỷ lệ hải lòng chưa cao.**

Qua tổng hợp báo cáo của MTTQ các xã, thị trấn, trong 11 nội dung tổ chức lấy ý kiến sự hải lòng của nhân dân, thì có 03 nội dung tại câu 5, câu 8 và câu 9 có tỷ lệ người dân chưa hải lòng chiếm tỷ lệ cao hơn các nội dung khác với các lý do sau đây:

*Câu thứ 5: Việc đáp ứng nhu cầu hoạt động văn hóa - thể thao của Trung tâm Văn hóa- Thể thao huyện và Nhà Văn hóa, sân thể thao các xã, thị trấn trong huyện.* Trong những năm qua, thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, cấp uỷ, chính quyền, hệ thống chính trị từ huyện đến cơ sở tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện và được sự đồng tình hưởng ứng của các tầng lớp nhân dân nên đã đạt được nhiều thành tích kết quả, làm biến đổi căn bản bộ mặt nông thôn theo hướng văn minh, hiện đại, đô thị; trong đó đặc biệt là sự đầu tư xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng kỹ thuật phục vụ dân sinh, kinh tế ngày một đồng bộ và cơ bản đáp ứng được yêu cầu của sự phát triển; đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu hoạt động văn hóa - thể thao của nhân dân. Theo đó, hệ thống các thiết chế văn hoá của huyện cũng như cơ sở được đầu tư xây dựng ngày càng hoàn thiện nhưng có tỷ lệ số người dân chưa hải

lòng chiếm 3,7% là do so với yêu cầu hưởng thụ văn hoá, luyện tập thể dục thể thao của người dân ngày một cao, số lượng người luyện tập TDTT ngày càng nhiều, trong khi đó diện tích khu trung tâm sân vận động của huyện, diện tích nhà, khuôn viên của một số nhà văn hoá thôn, phố sau việc sáp nhập thôn, xã, thị trấn chưa đảm bảo quy chuẩn theo quy định, do đó tỷ lệ chưa hài lòng của người dân còn chiếm 3,7% cũng là điều dễ hiểu.

*Câu thứ 8: Hệ thống thu gom, xử lý chất thải rắn trên địa bàn huyện; công tác bảo vệ môi trường của huyện.* Những năm qua, công tác bảo vệ môi trường, nhất là việc thu gom, xử lý rác thải, chất thải rắn, rác thải y tế trên địa bàn huyện đã được huyện và các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo thực hiện với nhiều giải pháp như: đầu tư xây dựng 3 nhà máy xử lý rác thải; đưa rác thải y tế sang nhà máy xử lý rác thải y tế ở huyện Hậu Lộc; quy hoạch, xây dựng các bãi xử lý rác thải tại các xã; các xã, thị trấn thành lập các đội, tổ thu gom rác thải của xã, thị trấn, khu dân cư; ký kết với các đơn vị vệ sinh môi trường đưa rác thải ra khỏi địa bàn; tổ chức trồng cây xanh, vệ sinh môi trường thường xuyên; tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, xử lý về môi trường; yêu cầu các cơ sở sản xuất, chế biến, dịch vụ thực hiện đúng các quy định về bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm;... nhưng cũng còn tỷ lệ số người dân chưa hài lòng chiếm 5.2% là do sự phát triển nhanh mạnh của kinh tế, dân số gia tăng; vấn đề bảo vệ môi trường là vấn đề lớn; hệ thống nhà máy xử lý rác thải còn chưa đáp ứng yêu cầu của nhân dân;...nên tỷ lệ số người dân chưa hài lòng chiếm 5.2% cũng là điều không thể tránh khỏi.

*Câu thứ 9: Tình hình đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện.* Những năm qua, công tác bảo đảm ANTT trên địa bàn huyện, nhất là những địa bàn phức tạp đã được cấp ủy, chính quyền và các cơ quan chức năng các cấp hết sức quan tâm, tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện rất quyết liệt, hiệu quả, do đó tình hình an ninh trật tự được đảm bảo, tạo môi trường thuận lợi cho phát triển kinh tế, xã hội,...; nhưng có tỷ lệ số người dân chưa hài lòng chiếm 4% là do huyện Hoàng Hóa đang trong thời kỳ phát triển nhanh, có lĩnh vực phát triển “nóng” như lĩnh vực du lịch, theo đó khu du lịch biển Hải Tiến trong những năm qua có một số thời điểm vẫn còn xảy ra các vụ việc làm mất an ninh trật tự; cộng với sự tác động mặt trái của nền kinh tế thị trường; còn một số vụ việc việc xử lý, giải quyết của cơ quan chức năng, của cơ sở còn để kéo dài,...nên tỷ lệ số người dân chưa hài lòng chiếm 4% cũng là điều không thể tránh khỏi.

#### **4. Một số ý kiến kiến nghị của nhân dân.**

Qua thực hiện Phong trào “Toàn dân chung sức xây dựng nông thôn mới” trên địa bàn huyện, nhân dân vui vẻ, phấn khởi với sự quyết tâm, quyết liệt của các cấp ủy đảng, quản lý điều hành của chính quyền các cấp, sự tích cực vào cuộc của MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội, đặc biệt sự đồng thuận cao của các tầng lớp nhân dân; tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trên địa bàn huyện có những bước chuyển biến rõ nét; hạ tầng cơ sở được đầu tư xây dựng, đời sống của nhân dân được cải thiện; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; hệ thống chính trị được chăm lo; bộ mặt nông nghiệp, nông thôn đang phát triển theo hướng văn minh, đô thị; niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước được củng cố và nâng cao. Tốc độ gia tăng giá trị sản

xuất năm sau cao hơn năm trước, tỷ lệ hộ nghèo giảm nhanh và bền vững. Để tiếp tục nâng cao chất lượng các tiêu chí, nhân dân đề nghị:

1. Nhân dân kiến nghị Nhà nước tiếp tục quan tâm và có cơ chế chính sách cho đầu tư phát triển nông nghiệp, nông thôn, thu hút được nhiều nhà đầu tư vào nông nghiệp; trợ giúp nông dân trong việc ứng dụng các tiến bộ kỹ thuật mới vào sản xuất, nâng cao giá trị sản xuất nông nghiệp và tiêu thụ sản phẩm, hỗ trợ xây dựng các chuỗi liên kết tiêu thụ sản phẩm cho nông dân; tăng cường công tác quản lý về vệ sinh an toàn thực phẩm, hàng kém chất lượng, chất lượng giống lúa, phân bón, thuốc bảo vệ thực vật đảm bảo quyền lợi cho nhân dân.

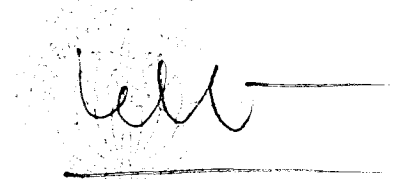
2. Nhân dân kiến nghị các cơ quan ban ngành quan tâm, hỗ trợ để đầu tư nâng cấp các nhà máy xử lý rác thải trên địa bàn huyện và có chính sách hỗ trợ trong việc xử lý rác thải cho các doanh nghiệp.

Trên cơ sở kết quả tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Hoàng Hóa, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện Hoàng Hóa báo cáo Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, các ngành cấp tỉnh xem xét, cho ý kiến và thống nhất đề nghị Trung ương công nhận huyện Hoàng Hóa đạt chuẩn nông thôn mới trong năm 2020./.

**Nơi nhận:**

- BTT MTTQ tỉnh (b/c);
- Thường trực HU (b/c);
- TT HĐND, UBND huyện;
- TT BCĐ XD NTM huyện;
- Các tổ chức CT-XH huyện;
- MTTQ các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
CHỦ TỊCH**



**Lê Văn Nghĩa**